

Formation DASA DevOps Coach Certifiante™

DESCRIPTION DE LA FORMATION

Ce cours de trois jours s'adresse aux personnes souhaitant guider des équipes et des organisations dans les complexités des transformations DevOps. Le cours se focalise sur le rôle du coach DevOps en tant que figure centrale dans la mise en place et l'application des concepts et principes DevOps, la supervision du processus de transformation et la formation des équipes.

A L'ISSUE DE LA FORMATION

A la fin de ce programme, vous serez capable de :

- Faire le lien entre le rôle d'un coach DevOps avec les principes DASA DevOps.
- Adoptez l'état d'esprit et le rôle d'un Coach DevOps.
- Expliquez les caractéristiques, les structures et les cycles de vie des équipes DevOps et comment les accompagner.
- Utiliser le modèle GROW comme outil de coaching.
- Mettre en pratique l'art du « Feedback » et créer une culture d'amélioration à l'aide de différents modèles de « Feedback ».
- Démarrer la transformation DevOps.
- Distinguer les responsabilités des « DevOps Coach » et des « DevOps Leader ».
- Implémenter le coaching DASA DevOps pour obtenir une « performance » et un « changement » continus.
- Comprendre les 4 éléments clés : Coaching, Mentoring, Facilitation & Consulting.

PRÉREQUIS

Une connaissance de base des frameworks Agile, Scrum et DevOps est bénéfique.

LE PROGRAMME

Module 0 : Aperçu du programme

- Présentation de DASA DevOps.
- Aperçu du programme DASA DevOps Coach.
- L'objectif d'apprentissage du cours.
- Les détails de l'examen.

Module 1 : Parcours DevOps - Un aperçu

- Atelier - Tour d'horizon des principes fondamentaux du DevOps.
- Atelier - Évolution de l'industrie informatique.
- Méthodes traditionnelles, l'agilité et le DevOps.

- L'impact des tendances technologiques.
- Le Coach DevOps & Leader DevOps.
- DASA DevOps - Les principes.
- Étude de cas.

Module 2 : Le coaching DevOps pour la performance et le changement

- Atelier - Jeu de distribution de bière et l'effet fouet (Bullwhip Effect).
- L'essence du coaching DevOps.
- Le coaching DevOps - Les dimensions clés.
- Objectifs et résultats clés (OKR).
- DevOps – Valeur représentative, comportements et mesures de livraison.
- Les niveaux de maturité de la livraison continue.
- Quadrant d'analyse des performances.
- Le voyage du défi à l'impact.
- Les parcours organisationnels de changement.
- Atelier – Établir la base de vos mesures ainsi que l'engagement de votre équipe.

Module 3 : Être un coach DevOps

- “Framework” des compétences.
- “Framework” du coaching.
- Les compétences fondamentales d'un coach DevOps - Contractualisation, présence, écoute et remise en question.
- Atelier - Contractualisation, expérience, écoute, questionnement.
- La gestion des parties prenantes.
- La communication.
- Comment Influencer.
- Mode de fonctionnement d'un Coach DevOps - Coaching, Mentoring, Facilitation, Consulting.
- “The Switch” - Coaching, mentorat, facilitation et conseil.
- Retours.

Module 4 : Coaching d'équipe

- DevOps - Organisation et équipes.
- DevOps - Développement d'équipes.
- Rôle d'un coach DevOps dans la construction d'une organisation DevOps.
- Promenade Gemba.
- DevOps - Coaching d'équipe.
- DevOps - Le coaching d'équipe en action.

Module 5 : Parcours de transformation du coach DevOps

- Atelier - Préparation et planification de la transformation DevOps.
- Comment élaborer l'analyse de rentabilisation et cartographier les coûts par rapport à la valeur.
- Modèles d'évaluations DevOps.
- Transformation et feuille de route DevOps.
- Mettre en œuvre les résultats des “DevOps Gaps” – Culture, organisation, processus et automatisation.
- Focus sur l'amélioration continue.
- Comment faire perdurer la transformation.

PUBLIC

La formation DASA DevOps Coach Certifiante vise les personnes impliquées dans le développement IT, les opérations ou la gestion des services. Le cours cible les professionnels DevOps qui accompagnent les organisations dans une transition DevOps. Le public peut inclure :

- Coachs agiles et commerciaux
- Business Analysts
- Responsables métiers et IT
- Les membres d'une équipe DevOps
- Les architectes d'entreprise
- Les dirigeants
- Chefs de projet
- Les agents du changement
- Les Consultants externes

CERTIFICATION

Cette formation vous prépare pour la Certification DevOps Coach DASA. L'examen se déroule en ligne, a une durée de 105 minutes et se compose de 10 questions à choix multiples basées sur des cas concrets. Il faut un taux de 65% de réponses correctes pour valider la certification. Le format est à livre fermé en ligne (en webcam).

MODALITÉS

Cette formation est proposée en présentiel dans les locaux de WeScale ainsi qu'à distance. Elle est également disponible en intra-entreprise.

EVALUATION

L'évaluation des acquis se fait par le formateur tout au long de la formation à travers 6 ateliers.

Le voucher de certification est valable 1 an et l'inscription doit se faire par le stagiaire directement à la suite de la formation.

RÉPARTITION DU TEMPS

Cours: 60 %

Hands-on: 30 %

Échanges: 10 %

TARIF

2535 euros HT

DUREE

3 jours



TYPE

Présentiel/A distance

DATES

7-9 avril (présentiel), 11-13 juin (à distance), 1-3 octobre (présentiel), 15-17 décembre (à distance)